Certificado de Garantia Móveis Primavera

A Móveis Primavera buscando sempre melhorar o atendimento e compromisso com o cliente descreve abaixo os termos de garantia de produto.
1- Com a finalidade de melhorar e agilizar nosso controle operacional, apenas será válido o pedido de assistência técnica mediante apresentação deste documento preenchido e presente da etiqueta do produto e nota fiscal anexada.
2- Do **cliente** segue os seguintes direitos e deveres para obter do direito de garantia do produto:
2.1- No momento da entrega do produto, as caixas devem ser manipuladas e armazenadas com cuidado pelo profissional do estabelecimento da compra.
2.2- Produtos transportados e avariados em carros de terceiros não terão direito à garantia do produto.
2.3- As caixas deverão ser abertas somente pelo profissional habilitado da loja no momento da montagem.
2.4- A montagem do produto deverá ser feita somente pelo profissional habilidado do estabelecimento da compra do produto, caso contrário lhe implicará na extinção da garantia do produto.
2.5- A limpeza do móvel deverá ser feita somente com flanela lisa levemente umedecida com água.
2.6- Evitar a exposição do produto ao sol e a umidade, a decorrência destes dois fatores levará à aceleração do desgaste da tonalidade, durabilidade, tal como o desgaste de seus acessórios.
2.7- Constatado algum problema no produto que não seja devido ao mal uso do do mesmo, será trocada as peças avariadas, ficando vedada uma eventual troca se isso não se fizer necessário.
2.8- Para acionar a garantia do produto entrar em contato com o estabelecimento da compra do móvel.
2.9- Prazo de garantia: 180 dias contados à partir da emissão da nota fiscal do estabelecimento da compra do produto.

3- Da **empresa** (Móveis Primavera), cabe os seguintes direitos e deveres:
3.1- A empresa tem o direito e dever de atender ao pedido de garantia no prazo máximo de 30 dias úteis, após o contato do estabelecimento da compra do produto, através do envio deste documento preenchido.
3.2- Cabe ao estabelecimento da compra do produto o dever de enviar as peças danificadas para empresa (Móveis Primavera) para análise do defeito, após ser feita a assistência.
3.3- A empresa não se responsabiliza por montagens efetuadas por terceiros.
3.5- Danos decorrentes de desmontagem do produto por qualquer eventual motivo, implicará ao cliente a perda do direito de garantia do produto.

4.0- Dados de preenchimento do **cliente**, em obrigatório o preenchimento de todos os campos.
4.1- Nome do Cliente: ____________________
4.2- N° nota fiscal: ____________________
4.3- Estabelecimento de compra: ____________________
4.4- Cidade: ____________________
4.5- Você adquiriu garantia extendida da loja: ____________________
4.5- Telefone p/ contato: ____________ **email:**____________

5.0- Dados de preenchimento do **montador** (profissional habilitado da loja), em obrigatório o preenchimento de todos os campos.
5.1- Nome do montador: ____________________
5.2- N° peça solicitada: ________ **Código:**________ **Qtd:**________
5.3- Descrição da peça solicitada: ____________________
5.4- Motivo do pedido: ____________________
5.5- Observação do montador: ____________________

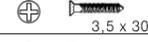
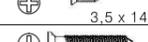
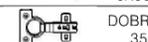
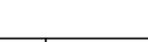
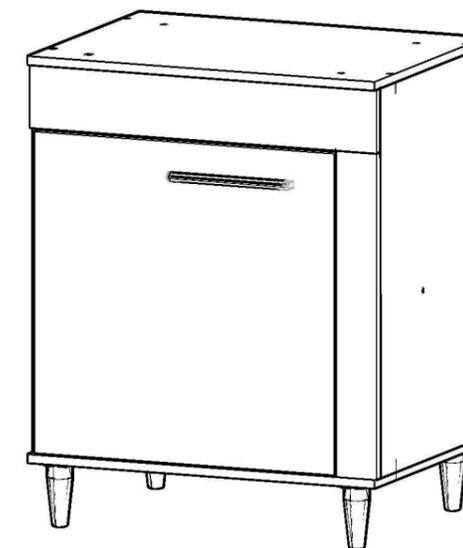
Etiqueta do produto

Cole aqui sua nota fiscal

Manual de montagem

BALCÃO COOK TOP - 1 PT - CM215 - CEDRO / TURQUESA

Dimensões: Alt.: 0,875 - Larg.: 0,700- Prof.: 0,520

	Ferragem	Qtd	Código
A	3,5 x 40 CHATA	08	6544
B	3,5 x 30 CHATA	02	3966
C	3,5 x 14 CHATA	48	252
D	5,5 x 50 CHATA	04	5145
E	CAVILHA 6X30mm	12	372
F	DOBRADIÇA 35mm	02	4983
G	CANTONEIRA 4 FUROS	08	306
H	PREGO 10X10	40	263
I	PUXADOR FENDI 224 mm	01	5601
J	SAPATA CAPRI	04	5023
L	PERFIL H 700	01	7463
K	CHAPA DE UNIÃO	01	7047

Peça	Código	Descrição	Qtd.	Dimensões peça :
01	8554	Lateral direita cedro	01	735x497x15 mm
02	8555	Lateral esquerda cedro	01	735x497x15 mm
03	8556	Prateleira cedro	01	668x497x15 mm
04	8557	Porta cedro	01	604x604x15 mm
05	8563	Espelho frontal turquesa	01	699x120x15 mm
06	8560	Tampo inferior cedro	01	700x520x15 mm
07	8561	Tampo superior cedro	01	700x520x15 mm
08	8559	Fundo turquesa/cinza relevo	02	690x375x03 mm
09	8558	Espelho vertical turquesa	01	614x80x15 mm
10	8562	Ferragem	01	

Dicas do fabricante.

A- Separe e identifique as peças de acordo com o manual.

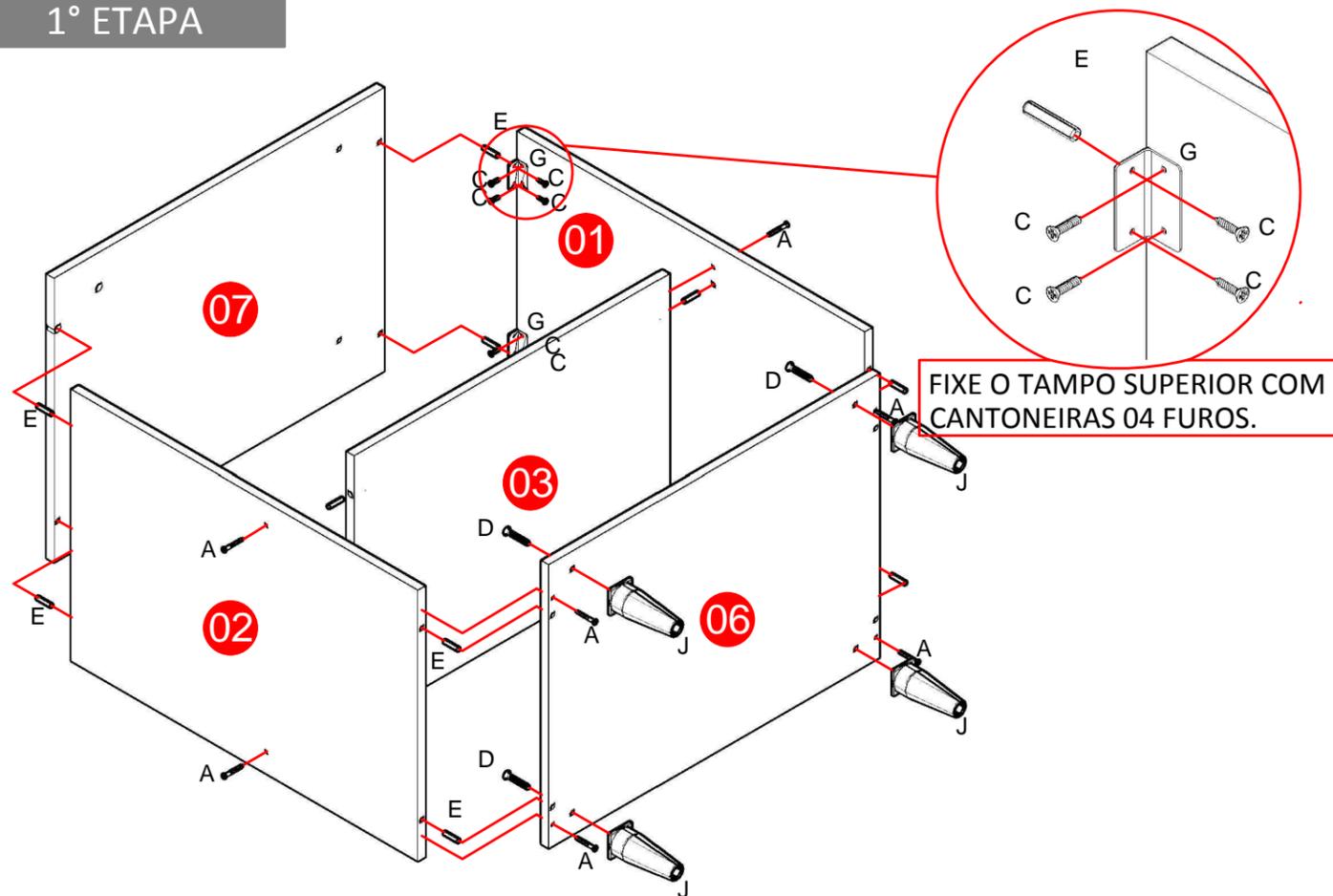
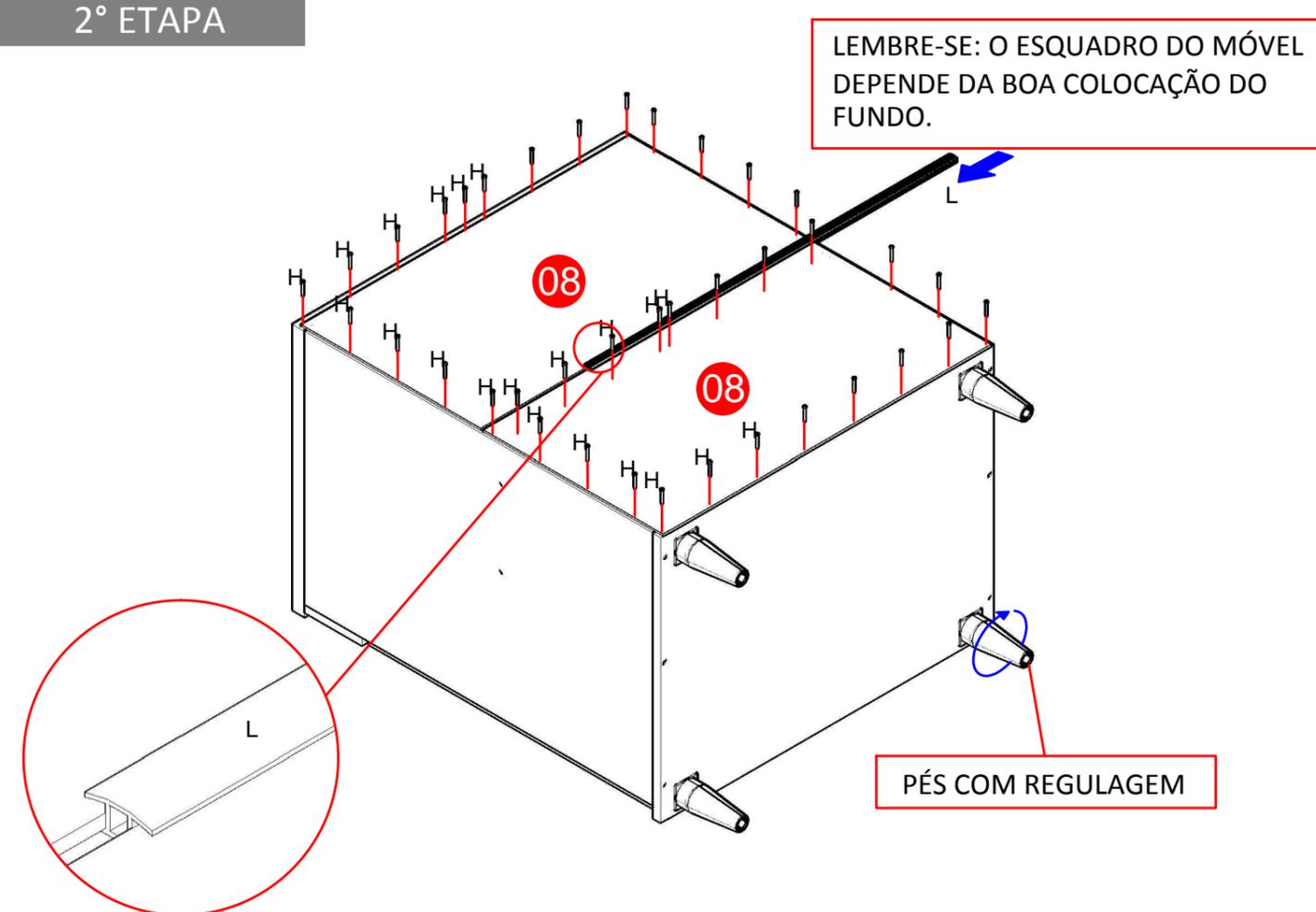
B- Efetue a montagem sobre a embalagem de papelão.

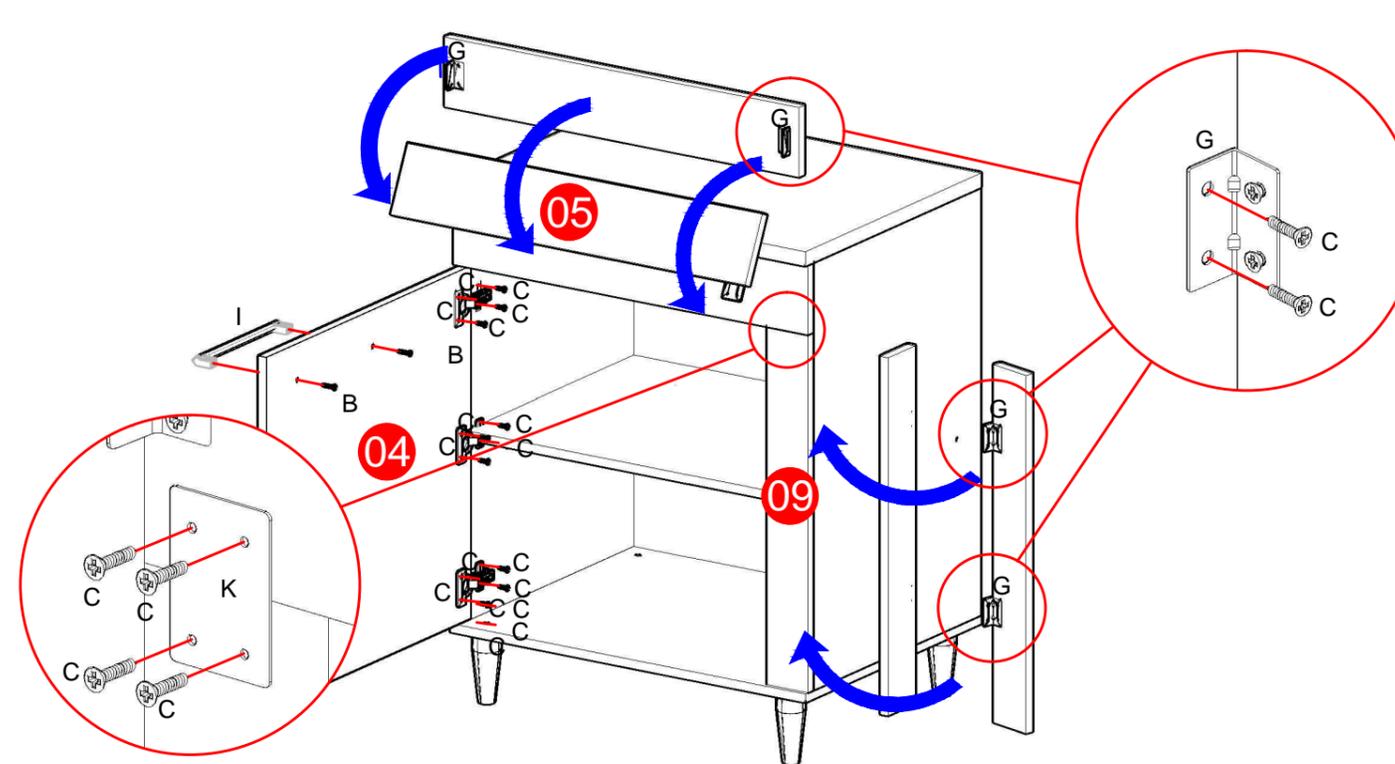
C- Lembre-se que o esquadro do móvel depende da boa colocação do fundo.

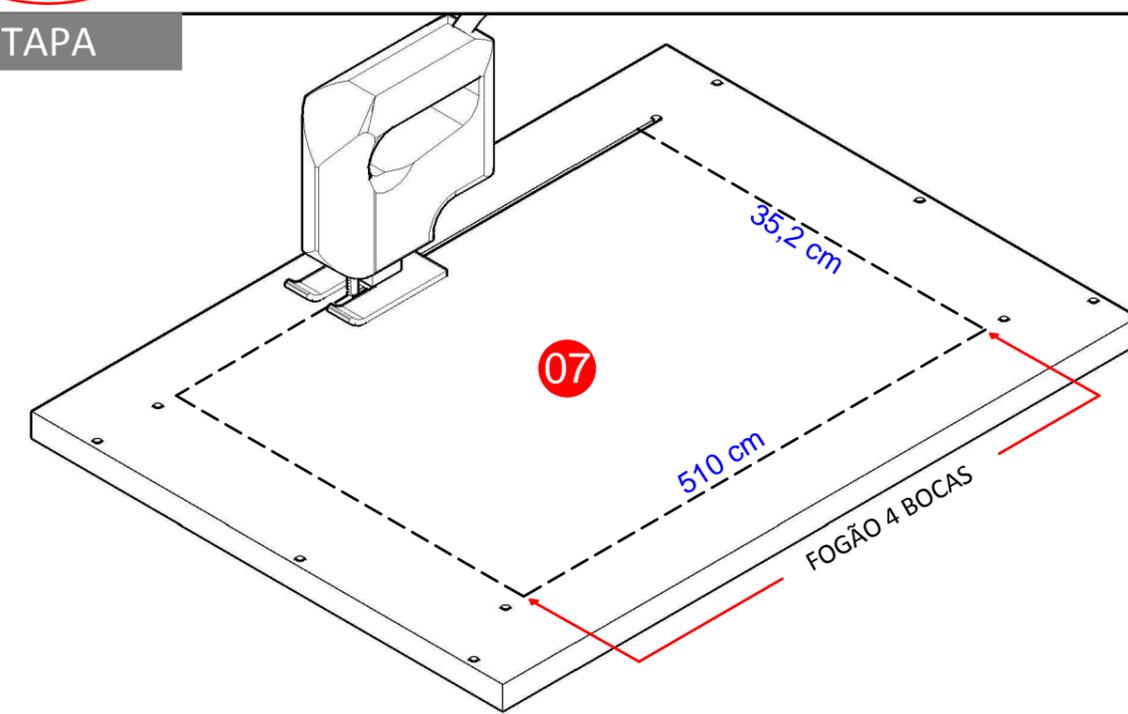
D- Para fazer o recorte para o fogão use uma serra tico-tico e siga as furações de acordo com este o manual .

1° ETAPA

2° ETAPA

LEMBRE-SE: O ESQUADRO DO MÓVEL DEPENDE DA BOA COLOCAÇÃO DO FUNDO.

3° ETAPA

COLOCANDO OS ESPELHOS (05) E (09): UTILIZE CANTONEIRAS (G) E CHAPA DE UNIÃO (K) PARA FIXAR OS ESPELHOS.

COLOCANDO A PORTA: COLOQUE A PORTA (04) TANTO NO LADO DIREITO QUANTO NO ESQUERDO INVERTENDO O LADO DO ESPELHO (09).

4° ETAPA

ABRINDO O TAMPO PARA INSERIR O FOGÃO COOK TOP:

1° - LEIA ATENTAMENTE O MANUAL DE INSTRUÇÕES DO SEU "FOGÃO COOK TOP";

2° - VERIFIQUE NO MANUAL A MEDIDA NECESSÁRIA DE ABERTURA PARA INSERIR O FOGÃO;

3° - NO TAMPO HÁ PRÉ-FURAÇÕES PARA MARCAÇÃO DE UM RASGO COM DIMENSÃO 510X352MM (FOGÃO 4 BOCAS DE MARCA POPULAR), VERIFIQUE SE A MESMA ATENDE SUAS NECESSIDADES;

4° - MARQUE O TAMPO E EFETUE O CORTE COM UMA SERRA TICO-TICO, UTILIZANDO UMA SERRA FINA PARA MELHOR ACABAMENTO DO CORTE;